

NOTRE VISION DE L'INFOGÉRANCE

Le moindre dysfonctionnement de vos équipements informatiques peut générer des conséquences importantes sur votre activité. C'est pourquoi **nous proposons des solutions de maintenance et d'infogérance adaptées à vos besoins**. Prise en charge immédiate de votre demande, intervention rapide à distance ou sur site en fonction de la problématique. Après notre intervention, vous recevez **un rapport détaillé** des travaux effectués.

► NOS ATOUTS

- Notre double compétences **CAO et informatique**.
- **La proximité** géographique.
- Nos équipes techniques hautement **qualifiées et certifiées**.
- Nos interventions **rapides et efficaces** grâce à nos outils de supervision et de prise en main à distance.
- Un coût maîtrisé tout compris : **Main d'œuvre et déplacements illimités**.

► ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

Les différents éléments d'une infrastructure informatique nécessitent une attention particulière quant à la gestion et au suivi quotidien de leur administration. Nos équipes assurent une surveillance de vos serveurs et de vos équipements réseau de façon à prévenir les dysfonctionnements et limiter les risques d'interruption de service.



► NOS OUTILS

Grâce à des outils de monitoring, nous surveillons l'état de votre infrastructure et recevons les alertes en cas de dysfonctionnement avéré et de problème potentiel (surcharge mémoire, capacité disque insuffisante, problème de sauvegarde...). Cela nous permet la mise en place de solutions proactives afin de limiter les coupures liées aux interventions.



AUTODESK
Gold Partner

Specialization
Product Design &
Manufacturing
Architecture, Engineering &
Construction
Computer Aided
Manufacturing

Value Added Services
Authorized Training Center



Groupe RMR-INTECH



AGENCE DU NORD
315 boulevard Sud
62138 Billy Berclau
Tel : 03.21.08.83.00
www.rmr-industries.com



AGENCE DE PARIS
6-30 rue Roger Salengro
94120 Fontenay-sous-bois
Tel : 01.45.14.09.00
www.intech.fr



AGENCE DU SUD
15 rue Alberti
06000 Nice
Tel : 09.81.19.99.59
www.intech.fr

2020
Business
Partner
Gold

Lenovo

hp Partner First
Specialist

La FRENCH FAB

► SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Règles de pare-feu, Filtrage Internet, Antivirus / AntiSPAM...
 A l'heure où les attaques informatiques s'accroissent, il est indispensable de veiller à la mise en place de dispositifs limitant les risques de contamination de votre infrastructure.
 Parce que la sécurité informatique, c'est la protection de votre activité, RMR administre tous vos équipements.



► INTERVENTION À DISTANCE / SUR SITE

Pour plus de réactivité, nous prenons la main à distance sur vos équipements et effectuons le diagnostic de vos problématiques liées aux postes de travail, logiciels, périphériques.
 Nous pouvons ainsi réaliser la maintenance ou prévoir le passage d'un technicien sur site.



► ASSISTANCE

Notre équipe vous répond au 03 21 08 83 00 de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 pour vous accompagner dans le diagnostic et la résolution des incidents sur vos postes informatiques.
 Accès et assistance à distance sécurisés.



► DÉLÉGATION DE PERSONNEL

Vous avez besoin d'une ressource supplémentaire, pour une durée limitée ou sur du long terme ?
 Nous pouvons mettre à disposition du personnel qualifié pour répondre à vos besoins

